

UDRUGA GLUHIH I NAGLUHIH
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE

**STRATEŠKI PLAN 2025. – 2031.
UDRUGE GLUHIH I NAGLUHIH
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE**

Slavonski Brod, travanj 2025.

Sadržaj:

1.	Uvodni tekst – metodologija.....	3
2.	Naša Postignuća.....	4
3.	Djelovanje UGIN BPŽ.....	5
3.1.	Razvijeni ljudski resursi.....	7
3.2.	Uspješno umrežavanje i partnerstva.....	7
3.3.	Financijska održivost organizacije i programa.....	7
3.4.	Program mobilnosti.....	8
4.	Analiza okruženja u kojem UGIN BPŽ djeluje.....	9
5.	Misija, vizija i vrijednosti djelovanja, dugoročni ciljevi.....	13
6.	Strateške smjernice za razdoblje 2025.-2031.....	14
7.	Analiza organizacijskih resursa potencijala i okruženja.....	16
7.1.	SWOT analiza.....	16
7.2.	PESTE analiza.....	17
7.3.	Dionici društva.....	19
7.4.	Analiza korisnika.....	19
8.	Strateški ciljevi i specifični ciljevi 2025.-2031.....	21
9.	Monitoring i evaluacija.....	22

1. Uvod

Udruga gluhih i nagluhих Brodsko-posavske županije je krajem 2024. godine započela proces strateškog planiranja i promišljanja o razvojnim perspektivama udruge. Kroz trodnevnu radionicu članovi i zaposlenici Udruge prošli su analizu cjelokupnog poslovanja u odnosu na misiju, postavljene ciljeve i planove prethodnog planskog razdoblja. U kreativnom procesu sagledana su dosadašnja postignuća i smjer kretanja koji se posljednjih godina od primarnog fokusa na osobe s oštećenim sluhom polako premještao i na druge korisničke skupine te zajednicu u cjelini.

Nakon analize okruženja i ključnih dionika, a uvažavajući postojeće resurse i razvojne prilike određen je smjer djelovanja za novo plansko razdoblje od 2025. do 2031. godine. Određena su 4 prioriteta programa sa ciljevima i razvojnim smjernicama te ključna područja organizacijskog razvoja.

Osobe koje su sudjelovale u planiranju i oblikovanju strateškog dokumenta su:

1. Jelena Vukotić - predsjednica Udruge;
2. Ljerka Tomeković – dopredsjednica Udruge;
3. Marko Rubil, – tajnik Udruge - voditelj ureda;
4. Tona Štivić - član Udruge;
5. Tomica Pavić – član Udruge
6. Ljerka Tomeković – član Udruge
7. Dražen Vukotić – koordinator pripreme rada;
8. Verica Štivić – tumač/prevoditelj Hrvatskog znakovnog jezika;
9. Karolina Rubil – tumač/prevoditelj Hrvatskog znakovnog jezika;

Kako živimo u dinamičnom okruženju s potrebom praćenja novih trendova i stalnih prilagodbi promjenama, ova strategija će se jedan put godišnje revidirati. U njeno unaprijeđenje i prilagodbu će, pored projektnog tima, biti uključeni zainteresirani članovi organizacije, vanjski stručni suradnici kao i predstavnici ostalih ključnih dionika.

2. Naša Postignuća

UDRUGA GLUHIH I NAGLUHIH BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE dragovoljna je, nestranačka i neprofitna organizacija, koja okuplja sve osobe oštećena sluha (gluhe, nagluhe i gluhoslijepe), kao i roditelje gluhe djece i mladeži, na području grada Slavanskog Broda i pripadajućih mu općina, u jedinstvenu zajednicu, sa svrhom ostvarivanja, usklađivanja i zaštite njihovih pojedinačnih i zajedničkih interesa.

Strateški plan UDRUGE GLUHIH I NAGLUHIH BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane Izvršnog odbora i zaposlenika, a usvojen je na Izvršnom odboru UDRUGE GLUHIH I NAGLUHIH BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE dana 15. siječnja 2025. godine. Odnosi se na razdoblje 2025. – 2031. godine.

3. Djelovanje UGIN BPŽ

UDRUGA GLUHIH I NAGLUHIH BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE od svog osnutka 1956. godine kontinuirano djeluje i provodi mjere u cilju unapređenja kvalitete življenja osoba s oštećenim sluhom (nagluhi, gluhi i gluhoslijepi) sa područja Republike Hrvatske, posebno grada Slavonskog Broda i Brodsko-posavske županije.

Osnovano je s ciljem poboljšavanja kvalitete života gluhih i nagluhih osoba, obavještavanja nadležnih institucija o postojanju pojedinih problema kod osoba oštećena sluha, a gdje je potrebna pomoć šire društvene zajednice i predlaganje mjera za njihovo rješavanje; Zaštita ljudskih prava; Podizanje svijesti građana o važnosti obrazovanja gluhih i nagluhih osoba, te naglašavanje važnosti podrške jednakim mogućnostima obrazovanja za gluhe i nagluhe osobe.

Udruga gluhih i nagluhih Brodsko-posavske županije trenutno broji 32 člana od kojih 1/2 čine žene a 1/2 muškarci. Dobna struktura članstva je od 0 do 100 godina starosti.

Udruga gluhih i nagluhih Brodsko-posavske županije u svom radu susreće i sa nizom problema kao što su: nedovoljna senzibilizacija stanovništva na problematiku osoba oštećena sluha, negativno razmišljanje stanovništva o osobama sa oštećenim sluhom, poteškoće u privlačenju mlađe populacije gluhih i nagluhih osoba, u financiranju Udruge kod pojedinih jedinica lokalne samouprave nerazumijevanja i nedovoljne prepoznatljivosti problematike kojom se Udruga bavi.

Od 2009. g., uz pomoć tadašnjeg Ministarstva socijalne politike i mladih, Udruga osigurava veću i kvalitetniju dostupnost informacija i premošćivanje komunikacijskih barijera članova uz Tumača/prevoditelja znakovnog jezika gluhih. Time olakšava integraciju u lokalnu sredinu i obavljanje svakodnevnih potreba bez zadržke. Ovu vrstu usluge provodimo i danas uz stalno financiranje Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Organiziranjem aktivnosti od interesa za članove Udruga radi na edukaciji, socijalizaciji, izbjegavanju diskriminacije i izoliranosti šire društvene zajednice. U suradnji s Hrvatskim Zavodom za zapošljavanja PU Slavonski Brod i s Gradskom upravom kroz program Javnih radova tijekom godina zapošljavali smo članove sezonski. 2013. godine deset članova završilo je Školu informatike uz suradnju s Hrvatskim savezom gluhih i nagluhih i Hrvatskim Zavodom za zapošljavanje. Stečeno znanje upisuje se u dokumentaciju o stručnom usavršavanju.

Osobitu pažnju poklanjamo djeci i mladima oštećena sluha i njihovim roditeljima u provođenju aktivnosti kojima se izbjegavaju svi oblici društveno neprihvatljivog ponašanja. Vodimo brigu o starim, bolesnim članovima i njihovim obiteljima. Pratimo i obavještavamo o svim zakonskim promjenama i pravilima invalidnih osoba i u smislu savjetodavnog tijela upućujemo na izvršenje potrebnih radnji za ostvarenje istih iz područja zdravstva, mirovinskog, socijalne skrbi, prava iz radnog odnosa, prava i obveza nezaposlenih. Vodimo brigu o kvalitetnom i zakonitom radu Udruge od interesa za sve članove podjednako.

Osobama oštećena sluha iz Slavonskog Broda i dijela općina koje gravitiraju Brodu Udruga je drugi dom, luksuzni kafić i restoran i kino i kazalište. Udruga ima veliku vitrinu punu pokala i

raznih drugih priznanja našim sportski orijentiranim članovima. Sudionici smo svih lokalnih događanja, sajмова, manifestacija kroz izložbe radova Kreativne radionice.

Prostor od 60 m² u kojem djelujemo od 1956. g. dan je na korištenje od Gradske uprave bez najma. Grad Slavonski Brod 2006. g. financirao je uvođenje plinskog grijanja prostorija a 2011. g. vanjski izgled zgrade je renoviran. Godine 2016. unutrašnjost Udruge u potpunosti je obnovljena i time prostor postaje primjeren za okupljanje članova, suradnika, prijatelja. Zahvaljujući donatorima, ponajprije PBZ d.d. POS Sl. Brod, Udruga ima sav potrebni uredski namještaj i opremu za nesmetani rad i okupljanje velikog broja ljudi. Informatičku opremu nabavljamo preko projekata.

Želja, ideja i sposobnosti za voditi Udrugu na korist osoba oštećena sluha imamo, ali... Nedostaje nam onaj najmanji dio – dostatna financijska potpora za osnovnu djelatnost, budući da kroz projekte Grada i Županije ne dobijemo dovoljna sredstva. Nedostaje nam i volontera kako bismo aktivnosti Udruge podigli na jednu višu razinu i ponudili zanimljive sadržaje za mlade osobe oštećena sluha.

Tijekom 2019. g. Udruzi je odobren dvogodišnji projekt „Pružanje usluge osobne asistencije osobama oštećena sluha“ kojeg financira EU iz ESF Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. Zaposlene su dvije mlade fakultetski obrazovane osobe i time članovi imaju na raspolaganju dva komunikacijska posrednika, čime je svakodnevica gluhih i nagluhih u dijalogu s čujućima znatno poboljšana.

U 2020. g. Udruzi odobren drugi projekt EU iz ESF zapošljavanje žena na pomoći u održavanju higijene stambenih prostora za 30 korisnika s naglaskom pri zapošljavanju i pružanju usluga na osobe s invaliditetom. Time Udruga krajem 2020. g. pa do kraja 2021. g. ima osam osoba zaposlenih Ugovorom o radu i dvije osobe Ugovorom o djelu.

Tijekom 2019. i 2020. g. Udruga organizira Tečaj znakovnog jezika za čujuće sugrađane u suradnji s Hrvatskim društvom tumača i prevoditelja znakovnog jezika, Zagreb. Edukaciju je do sada završilo 56 polaznika. Od njih su devet po završetku edukacije zaposlili se u srednjim i osnovnim školama Županije kao komunikacijski posrednici nagluhim učenicima.

Potrebno je napomenuti da je Udrugu za svoje kvalitetno dugogodišnje djelovanje i zalaganje za ostvarenja prava i poboljšavanje životnog standarda gluhih i nagluhih, nagrađena ŠTITOM BERISLAVIĆA dodijeljenog od Grada Slavonski Brod, kao i PLAKETOM Brodsko-posavske županije. Brojne zahvalnice i priznanja su nam potvrde uspješnih suradnji s drugim udrugama gluhih i nagluhih diljem Hrvatske i udrugama drugih invalidnosti našeg Grada.

Kroz 78 godina aktivnog djelovanja udruge i provedenih raznih projekata gdje smo ostavili trag kako u lokalnoj zajednici tako i u životima osoba s oštećenim sluhom te građana lokalne zajednice. Organizirali smo kreativne radionice, a ponekad i gostujuća predavanja kako bi educirali naše članove.

U svim tim godinama djelovanja u zajednici, prvenstveno s osobama s oštećenim sluhom, i za građane lokalne zajednice, otvarali smo nove inicijative, suradnje, razna partnerstva na različitim projektima. Naime, osobe s invaliditetom te građani lokalne zajednice pogotovo

mladi su i dalje glavna okosnica našega rada jer vjerujemo u njihovu kreativnost, inovativnost i dobru energiju. No, dio svojih programa u novom programskom razdoblju usmjeravamo prema razvoju zajednice, razvoju projekata interesantnih mlađoj populaciji oštećena sluha, poticanju kulturnog stvaralaštva i eko-socijalne ekonomije.

Svoju viziju razvoja i planove za naredno razdoblje gradimo na postojećim temeljima i dosadašnjim postignućima udruge:

3.1. Razvijeni ljudski resursi:

Udruga je zahvaljujući timskom radu te otvorenosti prema ovim idejama i inicijativama uspjela stvoriti stabilan radni tim. Pored 3 stručne zaposlene osobe, potrebno je okupiti još nekoliko stručnih suradnika i volontera.

3.2. Uspješno umrežavanje i partnerstva

Kroz 68 godina djelovanja ostvarena su brojna partnerstva s domaćim i međunarodnim OCD koja proširuju bazu resursa udruge i otvaraju mogućnosti za nove projekte.

Ključni partneri:

- Udruga gluhih i nagluhih Nova Gradišta
- Udruga (na)gluhih osoba Videatur Zagreb
- Savez gluhih i nagluhih grada Zagreba
- Hrvatski savez gluhih i nagluhih
- Hrvatski športski savez gluhih
- Galerija umjetnina grada Slavonskog Broda
- Grad Slavonski Brod
- Brodsko-posavska županija
- Hrvatski zavod za zapošljavanje

3.3. Financijska održivost organizacije i programa

Zahvaljujući racionalnom poslovanju, dobrom planiranju i diverzifikaciji izvora financiranja, udruga je postigla solidnu financijsku stabilnost poslovanja iako bi trebalo proširiti izvore financiranja.

4. Analiza okruženja u kojem UGIN BPŽ djeluje

Kao jedna od najužih i najdužih županija, Brodsko-posavska županija obuhvaća područje od ukupno 2.034 km² što čini 3,61% ukupnog područja Republike Hrvatske. U Županiji prevladava kontinentalna klima i smještena je između planine Psunj, Požeškog i Diljskog brdskog područja na sjeveru i rijeke Save na jugu. Graniči s četiri županije i Republikom Bosnom i Hercegovinom. U županiji postoji pet međunarodnih cesta preko kojih se odvija iznimno velik tranzit roba, ljudi i usluga kao i bogatstvo voda, šuma, plodnog zemljišta, plovna rijeka i značajni kopneni putovi koji predstavljaju prirodne uvjete koji omogućavaju visoko razvijeno gospodarstvo i kulturu.

Stanovništvo

Prema popisu stanovništva iz 2021., Brodsko-posavska županija ima 130.267 stanovnika od toga je cca. 550 osoba sa oštećenim sluhom a i još cca. 600 osoba koje imaju problema sa sluhom zbog starosne dobi.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo Služba za javno zdravstvo u izvješću o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj objavljenog 2022. godine, u Republici Hrvatskoj živi 657.791 osoba s invaliditetom od čega je 369.242 muškog spola (60 %) i 288.549 ženskog spola (40 %), što čini oko 12,4% ukupnog stanovništva RH. Od toga je 18.923 osoba s oštećenim sluhom.

Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 248.389 (49%), je u dobnoj skupini 65+ dok je 217.578 (42%) osoba u radno aktivnoj dobi, 20-64 godina te djece s teškoćama u razvoju je 45.314 (0 do 19 godina) što čini 9 % svih osoba s invaliditetom. U Brodsko-posavskoj županiji, stanje na dan 03.05.2019., živi 13.857 osoba s invaliditetom od čega su 9.421 muški (68%) i 4.436 žene (32%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 9,6% ukupnog stanovništva Brodsko-posavske županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 7.630 (55%), je u radno aktivnoj dobi. Možemo uočiti da je invaliditet prisutan u svim dobnim skupinama a u 8% udjelu prisutan je i u dječjoj dobi, 0-19 godina.

Ukoliko se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, prema navedenim dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Brodsko-posavska županija ispod prosjeka za sve dobne skupine, osim za radno aktivnu dob gdje je iznad prosjeka RH.

U evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za područje Brodsko – posavske županije, na dan 31. prosinca 2019. godine, bilo je evidentirano 5.820 nezaposlene osobe od toga je 325 osoba s invaliditetom.

66% osoba s invaliditetom, prema dostupnim podacima o obrazovanju, nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje. 25% ima srednju stručnu spremu dok je 2% osoba s visokom ili višom stručnom spremom. Specijalno obrazovanje nalazimo kod 7% osoba s invaliditetom. Osobe s invaliditetom, prema dostupnim podacima sustava socijalne skrbi, u najvećem broju (84%) žive u obitelji dok ih oko 14,5% živi samo. Oko 0,7% ima udomitelja ili skrbnika, a toliko osoba s invaliditetom i boravi u nekoj od ustanova. U

nezadovoljavajućim uvjetima stanovanja živi oko 14% osoba s invaliditetom. Oko 44% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomoći i njegom u punom opsegu te im je Barthelov indeks 0-60.

Iz Brodsko-posavske županije, u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 1440 osoba s time da je veći broj muških osoba (62%). Oštećenja jezično-govorno glasovne komunikacije i specifične teškoće u učenju najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja dok je redoviti program uz prilagodbu sadržaja i individualizirane postupke najčešći oblik njezinog specificiranog provođenja. U Brodsko-posavskoj županiji živi 3475 branitelja s invaliditetom te 256 osoba koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i poraća.

Gospodarstvo

Iako je gospodarstvo Brodsko-posavske županije još uvijek opterećeno s mnoštvom problema (posljedice ratnih razaranja, problematična privatizacija državne imovine, stalna značajna stopa nezaposlenosti, težak proces tranzicije, padajuća industrijska proizvodnja, negativna vanjsko trgovinska bilanca...), zadnjih je godina vidljivo stremljenje prema jačanju malog i srednjeg poduzetništva i obrta u privatnom vlasništvu. Brodsko-posavska županija provodi niz programa u suradnji s ministarstvima, općinama i gradovima u cilju poticanja jačeg razvoja ovog dijela gospodarstva (povoljni kreditni programi, poduzetničke zone, zone za malo gospodarstvo, poduzetnički centri, slobodne zone i slično).

Obrazovanje

Devedesetih je godina Republika Hrvatska, poput ostalih bivših socijalističkih država, pokrenula tranzicijski proces prijelaza iz komunizma u pluralnu demokraciju, na slobodno tržište i novo gledanje na život u ujedinjenoj Europi. To je potaknulo promjene u obrazovnom sustavu.

Podijeljeno je u nekoliko kategorija:

- Predškolsko obrazovanje;
- Osnovno (obavezno) obrazovanje;
- Srednjoškolsko obrazovanje;
- Više i visoko i
- Ostalo (sustav uključuje obrazovanje, osposobljavanje i rehabilitaciju djece i mladih osoba s invaliditetom ili poteškoćama u razvoju, obrazovanje odraslih i obrazovanje nadarene djece).

Institucije

Ured državne uprave u Brodsko-posavskoj županiji, Služba za opću upravu, nadležno je tijelo za registraciju udruga na području naše županije. Prema posljednjim statističkim podacima u Županiji je registrirano 845 udruga. Obzirom na zakone prema kojima je registracija udruga jednostavan postupak, a ne postoji obveza brisanja neaktivnih udruga iz Registra, može se

pretpostaviti da je u stvarnosti broj aktivnih udruga manji. Među udrugama najbrojnije su sportske (323), kulturne (102), tehničke (116), gospodarske (94), socijalne (36), udruge Domovinskog rata (28), hobističke (15), humanitarne (14), zdravstvene (14), okupljanje djece, mladeži i obitelji (13), nacionalne (9), zaštita prava (9), ekološke (8), znanstvene (7), etičke (7), informacijske (5), duhovne (4), okupljanje i zaštita žena (3), prosvjetne (2) te ostale djelatnosti (35). Bitno je da lokalna i regionalna zajednica prepozna rad udruga čiji su projekti ili programi od osobitog interesa za opće dobro, kako bi ih i financijski podržale i omogućile njihov snažniji razvoj.

Procjena stanja civilnog sektora Brodsko-posavske županije

Udruge su iznijele svoja stajališta o stanju civilnog sektora Brodsko-posavske županije i svojim najvećim problemima. Civilno društvo u Brodsko-posavskoj županiji ima slabu tradiciju. Pola stoljeća komunizma i totalitarne ideologije te nepostojanje iskustva u slobodi udruživanja dugoročno će odrediti domete razvoja civilnog društva. Civilno zauzimanje građana za rješavanje svojih problema i problema u zajednici nije praksa postupanja najvećeg dijela građana Županije. Većina građana ima izgrađene stavove o tome da je vlada – država odgovorna za rješavanje njihovih problema. Otuda dijelom pasivnost i apatija znatnog dijela građana.

Civilno društvo u Brodsko-posavskoj županiji u znatnoj mjeri je razvijeno u doba rata i uz pomoć inozemnih organizacija i inozemnih donatora. Organizacije civilnog društva, uglavnom udruge, odigrale su jako važnu ulogu u doba Domovinskog rata pomažući u prevladavanju prognaničke i izbjegličke krize te zbrinjavanju ratnih stradalnika. U to je vrijeme solidarnost u društvu bila prilično na visokoj razini.

Najvažniji problemi koje su udruge istaknule su slijedeći:

- Financiranje troškova održavanja hladnog pogona i naknada zaposlenicima;
- Neprimjerena zakonska regulativa;
- Nedostatak adekvatnog prostora za rad;
- Nedostatak suradnje s javnim sektorom;
- Netransparentni način financiranja civilnog sektora od strane javnog sektora;
- Neadekvatan pristup medija civilnom sektoru;
- Ne umreženost različitih udruga na nivou Županije;
- Nedostatna educiranost o mogućnostima financiranja;
- Nedostatak partnerstva s ostalim sektorima;
- Neprepoznata važnost ovog sektora u društvu i
- Nedostatno znanje o knjigovodstvenom praćenju poslovanja udruga.

Financiranje redovnog funkcioniranja udruge smatraju svojim najvećim problemom. Stalna neizvjesnost većeg broja udruga vezana uz mogućnosti korištenja prostora i redovnog održavanja hladnog pogona te isplate plaća, u najvećoj mjeri otežava njihov rad.

Udruge također smatraju da je zakonska regulativa u Hrvatskoj neprimjerena. Postojeći zakon omogućuje na primjer vrlo lagan način osnutka udruga (3 osobe mogu osnovati udruhu) pa se ponekad događa da se udruge osnuju da bi iskoristile neki mogući izvor sredstava, a nakon iskorištenja tih sredstava, često neprimjerenog, takva udruha se gasi.

Kao veliki nedostatak zakonske regulative udruge smatraju i izjednačavanje udruga socijalnih i humanih aktivnosti koje se bave društveno korisnim radom sa svima ostalima koje se temelje na osobnim preferencijama. U Hrvatskoj ne postoji sustavno rješenje pristupa civilnom sektoru pa su udruge često primorane posjećivati više ministarstava kako bi dobile pravu informaciju. Način financiranja udruga iz lokalnih i regionalnih izvora udruge smatraju netransparentnim, obzirom da ne postoje jasni kriteriji za financiranje i ne postoji evaluacija rada udruga.

Najčešće se financiraju udruge, a ne projekti i često ovise o osobnim poznanstvima. Udruge priznaju da nisu udružene i zajednički nastupile prema javnom sektoru s tim problemom. Iako umreženost udruga koje se bave istom djelatnošću postoji, udruge različitih djelatnosti nisu povezane kako bi zajednički rješavale probleme cijelog sektora na županijskoj razini. Polako se javlja povoljan trend otvaranja institucija prema civilnom sektoru pa udruge smatraju da bi otvorene diskusije pomogle pronalaženju načina bolje preraspodjele sredstava. Osim toga, smatraju da svojim poznavanjem stvarne situacije na terenu mogu pomoći javnim institucijama pri detektiranju najvažnijih problema i ukazati na moguća polja intervencije. Udruge smatraju da imaju prilično visoku razinu znanja za apliciranje projekata prema stranim izvorima financiranja i tako utjecati na jači dotok stranih donacija u Županiju kroz svoj sektor. Svojim aktivnostima jačaju senzibilitet javnosti prema ranjivim skupinama i iniciraju rješavanje njihovih problema.

5. Misija, vizija i vrijednosti djelovanja, dugoročni ciljevi

Misija

Udruga gluhih i nagluhih Brodsko-posavske županije je Udruga koja okuplja sve osobe oštećena sluha (gluhe, nagluhe i gluhoslijepe) kao i roditelje gluhe djece i mladeži te promiče sustave komunikacija radi prevladavanja komunikacijskih barijera iz razloga aktivnog i odgovornog sudjelovanja gluhih i nagluhih osoba u životu šire zajednice, a time zagovara izjednačavanje mogućnosti sa općom populacijom.

Vizija

Oснаžena i educirana zajednica gluhih i nagluhih koja aktivno, odgovorno i ravnopravno sudjeluje u ukupnom društvenom i socijalnom životu zajednice.

Vrijednosti djelovanja

- Dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba;
- Nediskriminacija i nenasilje;
- Sudjelovanje i uključenost u društvo;
- Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanje različitosti;
- Jednake mogućnosti;
- Pristupačnost;
- Jednakost između muškaraca i žena;
- Međuovisnost i nedjeljivost svih ljudskih prava;
- Timski rad;
- Profesionalnost i etičnost u radu i
- Partnerstvo i međusektorska suradnja.

Dugoročni ciljevi:

1. Osigurati kontinuiranu uslugu komunikacijskog posrednika za sve osobe oštećena sluha na području našega Grada i šire okolice.
2. Poticanje osoba s oštećenim sluhom na aktivno sudjelovanje u razvoju građanskog društva i kreiranju javnih politika;
3. Promocija i poticanje na mobilnost i osobni razvoj te aktivni angažman u lokalnoj zajednici;
3. Promicanje vrijednosti dobre ekonomije te stvaranje i podupiranje društveno-poduzetničkih inicijativa;
4. Izgradnja partnerskih odnosa s OCD, lokalnom samoupravom te ostalim dionicima civilnoga društva u svrhu stvaranja solidarnog društva.

6. Strateške smjernice za razdoblje 2025.-2031.

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ UDRUGE:

Cilj 1: Sustavno jačati ljudske kapacitete udruge

PRIORITET 1.1. Ojačati projektni tim većom specijalizacijom i zapošljavanjem novih djelatnika (voditelj ureda – tajnik, financijski menadžer, 2 stručna komunikacijska posrednika i koordinator volontera)

PRIORITET 1.2. Stalna unaprjeđivanja znanja i vještina kroz sustav cjeloživotnog obrazovanja

PRIORITET 1.3. Ojačati mrežu poslovnih suradnika za pojedinačna područja poslovanja (grafički/web dizajn, pravnik, eksperti za društveno poduzetništvo)

Cilj 2: Uvesti sustav monitoringa i kontrole kvalitete

PRIORITET 2.1. Poboljšati internu komunikaciju unutar radnog tima

PRIORITET 2.2. Poboljšati monitoring te uvesti sustav evaluacije programa i organizacijskog razvoja udruge

Cilj 3: Osigurati prostorne uvjete za rad

PRIORITET 3.1. Osigurati odgovarajući uredski prostor

PRIORITET 3.2. Osigurati redovito obnavljanje uredske i programske opreme

PROGRAMSKE SMJERNICE UDRUGE:

Program 1: informiranje i savjetovanje

Cilj 1: Informiranje i savjetovanje

PRIORITET 1.1. Stvoriti ekspertni tim za različita područja programskog djelovanja (od političkog sudjelovanja do sporta)

PRIORITET 1.2. Provoditi sustavne edukacije građanskog odgoja (osposobiti osobe s oštećenim sluhom za aktivno sudjelovanje)

PRIORITET 1.3. Stvoriti i održavati interaktivnu on-line platformu i aplikacije za informiranje i edukaciju

Program 2: Mobilnost i aktivno građanstvo

Cilj 2: promocija i poticanje na mobilnost i osobni razvoj te aktivni angažman u lokalnoj zajednici

PRIORITET 2.1. Popularizirati mobilnost i volontiranje

PRIORITET 2.2. Razraditi nove modele mobilnosti (u skladu s novom misijom i vizijom)

PRIORITET 2.3. Osmisliti i provoditi sustavnu edukacija za menadžment volontera

PRIORITET 2.4. Stvoriti novu mrežu potencijalnih partnera

Program 3: Razvoj društvenog Poduzetništva

Cilj 3: Promicanje vrijednosti dobre ekonomije te stvaranje i podupiranje socijalno poduzetničkih inicijativa

PRIORITET 3.1. Osnažiti tim za SP i stvoriti ekspertni tim

PRIORITET 3.2. Razviti edukacijske module za promociju socijalnog poduzetništva

PRIORITET 3.3. Stvoriti prostorne i organizacijske uvjete za resursni centar za SP

PRIORITET 3.4. Razviti održivi poslovni model SP udruge

7. Analiza organizacijskih resursa potencijala i okruženja

7.1. SWOT analiza

UNUTARNJE OKRUŽENJE	SNAGE ○ Jako zajedništvo članova Udruge; ○ Iskustvo u predlaganju i provedbi domaćih projekata i programa; ○ Stručni zaposlenici; ○ Kompetentnost upravljačkog tijela; ○ Timski rad; ○ Financijska stabilnost; ○ Raznolikost vještina unutar radnog tima ○ Entuzijizam zaposlenika; ○ Dobra mreža partnera i suradničkih organizacija; ○ Dobra opremljenost; ○ Neovisnost od politike; ○ Ravnopravnost članova i zaposlenika u sudjelovanju i donošenju odluka; ○ Otvorenost za nove aktivnosti i prilike; ○ Kreativnost u radu i snalaženje u novim situacijama; ○ Dobra pozicija u civilnom sektoru; ○ Redovito praćenje trendova i dobra; ○ Informiranost unutar sektora; ○ Teritorijalna pokrivenost; ○ Dobri odnosi među članovima; ○ Materijalni resursi; ○ Različiti izvori financiranja; ○ Sudjelovanje predstavnika u povjerenstvima i mnogim radnim tijelima; ○ Suradnja s medijima;	SLABOSTI ○ Pomanjkanje financijskih sredstava za veći broj aktivnosti; ○ Preopterećenost obvezama i nedovoljna podjela posla; ○ Nedostatak kadrova koji govore strane jezike; ○ Strah od neuspjeha; ○ Teritorijalna disperzija članova; ○ Loša prometna povezanost; ○ Nedostatak volontera ○ Neadekvatan prostor Udruge; ○ Nedovoljan broj zaposlenih za obavljanje svih radnih zadataka; ○ Interna komunikacija je nedovoljna; ○ Nedovoljna okrenutost korisnicima u nekim aktivnostima; ○ Nezainteresiranost članova za veći broj aktivnosti; ○ Nedostatak prisutnosti mladih osoba oštećena sluha; ○ Loš sustav monitoringa i evaluacije programa; ○ Preopterećenost i nedovoljna specijalizacija projektnog tima; ○ Knjigovodstvo se vodi van organizacije; ○ Nedovoljno vremena se posvećuje strateškom promišljanju o radu organizacije; ○ Nedostatak donatora koji prepoznaju vrijednost Udruge;
VANJSKO OKRUŽENJE	PRILIKE ○ Brojni domaći i strani donatori; ○ Trend društveno odgovornog poslovanja; ○ Politika o regionalnom razvoju; ○ Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i drugi;	PRIJETNJE ○ Loša gospodarska situacija; ○ Smanjenje broja i vrijednosti natječaja; ○ Neprovođenje u dovoljnoj mjeri postojećih zakona; ○ Nesigurnost financiranja; ○ Konkurencija velikog broja

	- o Novi zakon o osobnoj asistenciji; - o Moguć start uz minimalna sredstva uz volontiranje kao što se do sada radilo; - o Zbog prethodno navedenog i programa rada diferenciramo se od ostalih udruga te svojim radom ostajemo jedinstveni u gradu i šire; - o Otvoreni natječaji iz EU, natječaj Brodsko-posavske županije, natječaj grada Slavonskog Broda, razna ministarstva te donatori; - o Mogućnost pokretanja novih prilika; - o Široka mreža partnera u Hrvatskoj otvara prostor za nove programe; - o Povećanje vidljivosti i bolja pozicija udruge kroz rebranding; - o Mogućnosti pokretanja novih samofinancirajućih aktivnosti; - o Jačanje sustava kvalitete poslovanja otvara prostor za razvoj i postizanje održivosti; - o Dostupno financiranje iz EU fondova; - o Razmjena iskustva i suradnja s drugim udrugama i organizacijama	- nevladinih udruga; - o Moguće nepovoljne nacionalne politike koje bi se negativno odrazile na razvoj regija i gradova ili djelovanja samih neprofitnih udruga; - o Kopiranje programa rada od drugih Udruga - o Lokalna zajednica ne prepoznaje značaj volonterskog rada; - o Odlazak volontera i zaposlenika zbog preopterećenosti i novih prilika na tržištu; - o Sve stroži administrativni zahtjevi vezani uz projekte traže dodatne kapacitete; - o Nesigurna ekonomska i socijalna situacija u državi ugrožava korisnike i programe; - o Teškoće u pronalaženju odgovarajućeg stručnog kadra na otvorenom tržištu rada; - o Nedovoljna sredstva za financiranje stručnih komunikacijskih posrednika što to radno mjesto čini nepoželjnim; - o Smanjenje broja i vrijednosti natječaja može ugroziti financijsku stabilnost; - o Nezainteresiranost za problematiku u društvu;
--	---	---

7.2. PESTE analiza

Kroz PESTE analizu prati se utjecaji iz okruženja koji utječu ili u perspektivi mogu utjecati na stabilnost i djelotvornost rada organizacije u planskom šestogodišnjem razdoblju.

Poticanje utjecaj	Nepovoljan utjecaj
POLITIČKA	
• Politička stabilnost u Slavoniji omogućuje stvaranje odnosa sa institucijama i pogoduje planiranju aktivnosti javnog zagovaranja	• Dio natječaja podložan političkim utjecajima što može ograničiti pristup financijskim sredstvima i u konačnici financijsku stabilnost udruge • Previše ograničavajućih zakona kojima se onemogućava efikasan rad udruge • Birokracija i papirologija vezana uz natječaje je previše opširna čime se gubi puno vremena koji bi se mogao efikasnije utrošiti.

EKONOMSKA	
• Prostor Udruge dobiven od grada Slavonskom Broda besplatno na korištenje. • Poticajne mjere zapošljavanja od strane HZZ-a omogućuje jačanje kadrovske strukture uz minimalne troškove	• Visoki troškovi održavanja i operativnog rada udruge (režije, doprinosi i drugi nameti) • Uvjeti kreditiranja kod komercijalnih banaka nepovoljni čime se umanjuje poduzetnički potencijal; neizvjesno pokretanje rada E-banke
SOCIOLOŠKA	
• Relativna dostupnost neformalnih edukacija za osposobljavanje članova udruge i dodatno osnaživanje projektnog tima	• Neprepoznatost Youthworka kao zanimanja u Hrvatskoj, • Nepostojanje odgovarajućeg kadra (ali i nedostatak formalnog obrazovanja za rad u civilnom sektoru), • Postojeći društveni stav o radu udruga nije dovoljno afirmativan
TEHNOLOŠKA	
• Razvoj novih tehnoloških rješenja za udruge znatno olakšava rad i otvara prostor za bolju informiranost	• Loša prometna povezanost okolnih mjesta s Gradom otežava pristup našim programima. • Program i aplikacije koji mogu zamijeniti "papirnat" način rada su skupi i nedostupni. • Nove tehnologije još uvijek nepristupačne.
EKOLOŠKA	
• Uvođenje nove on-line platforme za prijavu i izvještavanje koja će znatno umanjiti potrebu za printanjem većeg broja dokumenata.	• Administrativni zahtjevi donatora (printanje velikog broja papira) otežavaju poštovanje ekoloških mjera zaštite okoliša

ANALIZA resursa

Resursi	Imamo	Nedostaje
LJUDSKI RESURSI (know-how, vještine, kontakti, razina motivacije)	• 1. Voditelja Odjela za pružanje usluge osobne asistencije i tajnika • 2 Stručna komunikacijska posrednika • Usluge vanjskog knjigovodstvenog servisa	• 1 Tajnik, • 1 suradnik za Informiranje i mobilnost • 1 vanjski suradnik za grafički i web dizajn, • 1 voditelj financija • 1 vanjski suradnik pravnik
IMAGE (organizacije, programa, članova)	• Pouzdan partner u projektima • Imamo stručne kapacitete • Javnost nedovoljno upoznata s rezultatima i koristima našeg rada	• Povećati broj korisnika, • Uključiti i motivirati više osoba s oštećenim sluhom u rad udruge, • Približiti javnosti rad civilnog sektora i same udruge
INFORMACIJE (korisnici i njihove potrebe, izvori financiranja, stanje i trendovi u sektoru)	• Info o donatorima, natječajima, zakonodavnim promjenama, strategijama u lokalnoj zajednici i šire, • Informacije o trendovima, nacionalnim i europskim	• Info o politikama na lokalnoj razini koje izravno utječu na naš rad,

	politikama	
OPREMA (uredska, programska)	• Uredska oprema dostatna za kvalitetan rad	• Redovito održavanje i obnavljanje uredske opreme • Bicikli, el. romobil, hladnjak, Tableti, fotoaparat, fotokopirni aparat, kamera,
PROSTOR (uredski, programski)	• Posjedujemo Prostor od cca. 60 kvadrata. Ured ima 10 kvadrata.	• Skladišni prostor (10m²) • Glavna prostorija za boravak i aktivnosti članova (40m²)
NOVAC (uredski, programski, rezervni, razvojni fond)	• Relativno stabilna financijska situacija, dovoljno sredstava za pokrivanje troškova poslovanja i aktualnih programa	• Imati više održivih modela poslovanja • Smanjiti ovisnost o natječajima • Postići dugoročnu financijska stabilnost

7.3. Dionici društva

- Korisnici usluga Udruge;
- Lokalna i regionalna samouprava;
- Nacionalna Zaklada za razvoj civilnog društva;
- Javne ustanove na prostoru Brodsko-posavske županije;
- Privatni poduzetnici;
- Javni sektor;
- Ustanove socijalne skrbi i
- Druge udruge u županiji i Republici Hrvatskoj.

7.4.. Analiza korisnika

SKUPINA KORISNIKA	Potrebe i usluge koje očekuju od Udruge
Osobe s oštećenim sluhom	Osobe s oštećenim sluhom od Udruge očekuju: unapređivanje prava, unapređenje kvalitete življenja, razvijanje socijalnih usluga kroz projekte i programe, pružanje savjetodavne podrške, komunikacijsku podršku i dr.
Obitelji osoba s oštećenim sluhom	Razvoj usluga kroz aktivnosti projekata i programa usmjerenih na članove obitelji putem kojih se pruža potpora obitelji o skrbi člana s oštećenim sluhom.
Grad Slavonski Brod	Sufinanciranje i potpora u provođenju socijalnih usluga i partnerstvo na projektima
Brodsko-posavska županija	Sufinanciranje i potpora u provođenju socijalnih usluga i partnerstvo na projektima
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Financiranje institucionalne podrške

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	○ Financiranje sustava podrške stručnog komunikacijskog posrednika koji poznaje znakovni jezik i druge sustave komunikacije; ○ Financiranje projekata za područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima; ○ Financiranje projekata usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna; ○ Financiranje projekata za dodjelu jednokratnih financijskih podrški; ○ Financiranje projekata usmjerenih unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba; ○ Financiranje programa za prijavu prijedloga trogodišnjih programa udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“
Hrvatski zavod za zapošljavanje	○ Suradnja u provedbi edukacije članova; ○ Suradnja pri zapošljavanju gluhih osoba; ○ Suradnja na programu Javnih radova; ○ Partnerstvo na projektima.
Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	○ Sufinanciranje prilagodbe radnog mjesta gluhim i nagluhim osobama.
Hrvatsko društvo tumača i prevoditelja znakovnog jezika gluhih	○ Edukacije i usavršavanje stručnih komunikacijskih posrednika.
Udruge gluhih i nagluhih osoba na području Hrvatske (Nova Gradiška Rijeka, Pula, Zadar, Split, Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Zagreb, , Požega, Našice...)	○ Suradnja i partnerstvo u provođenju projekata ; ○ Zajednički rad na osvješćivanju javnosti;

8. Strateški ciljevi i specifični ciljevi 2025.-2031.

Udruga u naredne šest godina planira svoj razvoj u tri pravca:

1) Povećanje kvalitete života gluhih i nagluhih osoba/ razvoj socijalnih usluga

Specifični cilj:

- a) poboljšanje dostupnosti suvremenih medicinskih pomagala;
- b) dostupnost novih metoda u liječenju slušnih problema;
- c) smanjenje ovisnosti o državnim institucijama;
- d) smanjenje institucionalizacije starih i nemoćnih osoba oštećena sluha.

2) Socijalna integracija, ljudska prava i uključivanje u javni i politički život

Specifični cilj:

- a) Razvoj kreativnih potencijala gluhih i nagluhih;
- b) Bolja integracija u redovno školsko obrazovanje;
- c) Veći angažman u inicijativama udruga civilnog društva;
- d) Ostvarivanje političkih prava;
- e) Zalaganje.

3) Međunarodna suradnja

Specifični cilj:

- a) suradnja s udrugama oštećenog sluha u Europi;
- b) usvajanje dobrih praksa drugih zemalja;
- c) međunarodnu razmjenu gluhih i nagluhih osoba.

Jačanjem kapaciteta gluhih i nagluhih osoba dolazi do jačanja društva općenito. Planirane smjernice razvoja udruge idu ka tome da se smanji ovisnost osoba oštećena sluha o zajednici, i da zajednica prepozna kapacitete gluhih i nagluhi te ih iskoristi za opće dobro. Kroz tu suradnju smanjuje se pritisak na institucije i poboljšava međusektorska suradnja. Na razvoj civilnog društva u RH svojim radom planiramo pružiti pozitivan primjer zalaganjem do uspjeha, potaći druge udruge civilnog društva na jači društveni angažman u sektorima u kojima djeluju. Kroz svoje aktivnosti služiti kao neformalni i informalni edukator zajednice te time pridonijeti smanjenju predrasuda i povećanju tolerancije.

9. Monitoring i evaluacija

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Monitoring će vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima koordinatora uz praćenje Izvršnog odbora organizacije. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje Skupštinu Udruge.

Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Izvršni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti.

Glavni cilj jest pratiti napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja korektivnih mehanizama. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Strateški plan djelovanja za razdoblje od 2025. do 2031. godine usvojen je na Skupštini udruge održanoj 03. rujna 2025. godine u Slavonskom Brodu.



Jelena Vukotić

Predsjednica UGIN BPŽ, Jelena Vukotić